2020

YaDoc Quick クレジットカード 請求 (Stripe) 初期設定方法

第 1.0 版(2020 年 7 月 28 日) 株式会社インテグリティ・ヘルスケア

1. YaDoc Quick からの連携

患者さんからの請求方法にクレジットカードを選択する場合、YaDoc Quick とクレジット カード決済代行会社(Stripe)との連携が必要になります。以下手順に従って設定ください。

[アップグレード手順]

- ① YaDoc Quick にログインします。
 - ※ YaDoc Quick のログイン方法は、マニュアルをご確認ください。 https://www.yadoc.jp/quick/support/manual

| CCGクリニック 田中太郎 |
|-------------------------|
| 予約 受付窓口 |
| 〈 7月27日(月) 📋 〉 |
| |
| |
| |
| 予約がありません |
| |
| |
| |
| |

② 受付窓口を選択し、クレジットカードの「利用開始」を押下してください。

| 🔽 Quick | | | | 8 |
|-------------------------|------|----------|---|------|
| CCGクリニック 田中太郎 | | 予約フォーム ⑦ | https://quick.yadoc.jp/reception/5f06f4331b9d7644090179 | |
| 予約 | 受付窓口 | 決済方法 ⑦ | | |
| 一般 | | クレジットカード | Stripe: 未設定 | 利用開始 |
| 受付料目 ?? | 新規作成 | 銀行振込 | 振込先 未設定 | 識定 |
| ₩ 初診外来 | 非公開 | 次回来院時 | | |
| 名称未設定 | 非公開 | | | |
| 名称未設定 | 非公開 | | | |
| ₿ 8#5 × | | | | |

③ Stripeの画面に遷移します。コンプライアンス関連の質問へ回答します。

| stripe | L Stripe アカウントをすでにお持ちですか? サインイン |
|---|--|
| | |
| YaDoc Quickはお客様の Stripe アカウントへの連結を希望し YaDoc Quick は (すべての支払いや入金の履歴など) お客様のアガウントデータを参照できま フォームが作成したデータも含まれます。またお客様の代理で支払いを作成したり、他のア | ています。 す。これには連結された他のブラット クションを取ることができます。 |
| コンプライアンス関連の質問 未提出 日本における改正剤販法の施行に伴い、Stripeを通したオンライン決済の導入状況における登 | 質問にお答えください。 詳細 → |
| 今後、顧客のカード番号を取り扱う予定はありますか? お客さまのサーバー上にカード情報を保存したり、電話にてクレジットカード情報を伺う予定の場 てのStripeを通した決済におけるカード情報がCheckout、Elements、Invoices、mobile SDK えしとお答えください。 しないしいえ | 合は(はい)とお答えください。もし全 をご利用される予定の場合は(いい |

● コンプライアンス関連の質問への回答内容

| 項目 | 記載内容 |
|--|------------------|
| 今後、顧客のカード番号を取り扱う予定はありますか? | 「いいえ」を選択 |
| 今後、お客様の事業で、または他事業の代理として決済を生 成する接続アプリケーション (Connect Standard) で、顧客 の身元を特定することを目的として、何らかの種類の付加的 な検証手段を利用する予定はありますか? | 「はい」を選択 |
| 今後、お客様の事業で、または他事業の代理として決済を生 成する接続アプリケーション (Connect Standard) で、決済 ごとにカードのセキュリティコードを要求する予定はありま すか? | 「はい」を選択 |
| 今後、お客様の事業で、または他事業の代理として決済を生 成する接続アプリケーション (Connect Standard) で、疑わ しい配送先住所を検出するための対策を講じる予定はありま すか? | 「いいえ」を選択 |
| 過去5年間に特定商取引法違反もしくは過去に消費者契約法 違反による敗訴判決を受けたことがありますか? | 各医療機関で確認 の上選択 |

コンプライアンス関連の質問は改正割賦販売法に準拠するために必要な記載になります。 必ず正確に回答してください。

また、改正割賦販売法への準拠詳細については以下ウェブサイトを参照ください。

改正割賦販売法への準拠

https://support.stripe.com/questions/bda16df9-76bb-4e14-b63a-6a34fc657225

④ 本番環境の申請について、各項目を入力します。

本番環境の申請で入力した内容は Stripe へ登録され、クレジットカード決済の審査に用い られます。記載漏れの項目があると、審査に時間を要する、通らない等の状況になりま す。可能な限り詳細かつ正確に入力してください。

| 項目 | 記載内容 |
|---------------|----------------------------------|
| 拠点はどこですか? | 国に「日本」を選択 |
| ビジネスの Web サイト | 医療機関のウェブサイトの URL を入力 |
| ビジネスの詳細 | 「医療サービス」の「テレメディスンと遠隔医 療」を選択 |
| | 販売商品、顧客、請求時期についても説明コメ ントを必ず記載 |
| ビジネスのタイプ | 法人化している場合「会社又はその他の法人」 を選択 |
| | 法人化していない場合「個人事業主」を選択 |

本番環境の申請への入力内容

| 項目 | 記載内容 |
|---|--|
| ビジネス名 ※ ビジネスのタイプが「会社 又はその他法人」の場合 | 医療法人名と施設名を、それぞれ漢字・ローマ 字・カタカナで入力 |
| 登記番号 ※ ビジネスのタイプが「会社 又はその他法人」の場合 | 医療法人の会社法人等番号を入力 ※ 13桁の法人番号の場合は、頭の桁を削って 12桁で入力してください。 |
| ビジネスの住所 電話番号 | 医療機関の情報を入力 |
| 氏名 性別 生年月日 自宅住所 | 代表者の情報を入力 |
| 明細書表記 (漢字) 明細書表記 (カタカナのみ) 明細書表記 (英数字のみ) | 患者のクレジットカード明細に表記される請求 明細を入力 |
| サポート電話番号 | 医療機関の電話番号を入力 |
| 金融機関 支店 口座名義人 (カタカナ) 口座番号 口座番号 (確認) | 入金を受ける金融機関の口座情報を入力 |
| 2 段階認証 | 「SMS」を選択し、SMS を受信できるスマート フォンの電話番号(医師個人の携帯番号等)を 入力 ※ Stripe にログインするには、ID、パスワー ドに加え、ログイン時にスマートフォンに通知 されるコードが必要です。 |

⑤ 項目を入力後、「このアカウントへのアクセスを許可する」をクリックしてください。

| このアカウントへのアクセスを許可する 皆ちにYaDoc Quick(quick.yadoc.jp)にリダイレクトされます。 このフォームを提出することにより、お客様は、連結されたアカウントの利用規約に同意する権限を有すること、および Stripe からのショ ートメッセージを受信することを承認し、提供された情報が完全かつ正確であることを保証するものとみなされます。 |
|--|
| バスワードをお忘れですか? 。 ブライバシーボリシー 。 お問い合わせ 。 © Stripe |

⑥ Visa、Mastercard、American Express、JCB について審査の後、登録のメールアドレス に連絡があります。審査に通過するまでは、銀行振り込みや対面診療時の請求等、その他 の手段で請求するようお願いいたします。 有効になっているクレジットカードについては、以下の Stripe ダッシュボードからも確認

できます。

Stripe ダッシュボード 設定>支払い方法
※ Stripe ダッシュボードへのアクセスには、ID、パスワード、2段階認証に用いる
スマートフォンが必要です。

https://dashboard.stripe.com/settings/payments

● Visa・Mastercard・American Express・JCB が有効になっている画面例

| 設定 > 支払い方法 | |
|--|--|
| カード ライブ 世界中の顧客から Visa、Mastercard、American Express の支払いを受け取ります。 | |
| JCB 「ライブ JCB が顧客の JCB クレジットカードでの支払いを有効にします。 | |

2. Appendix

[改訂履歴]

| 版数 | 改版日時 | 改版内容 |
|-----|-----------|-------------|
| 1.0 | 2020/7/28 | 初稿 |

[本ガイダンスの取り扱いについて]

本ガイダンスは YaDoc Quick においてオンライン診療を行うことを目的に作成されてお り、目的以外に本ガイダンスを利用することを固く禁じます。また、目的以外に使用した場 合、生じた結果について株式会社インテグリティ・ヘルスケア(以下、IH)は一切の責任を 負わないとともに、IH 及び IH が展開するサービスに損害を与えた場合、損害賠償を請求し ます。

本ガイダンスの著作権は、本文中に使用されている画像を除き IH に帰属します。本ガイ ダンスの記載内容の一部及び全てについて、事前の許諾なく無断で複製、転載、公衆送信、 配布、貸与、翻訳、変造することを固く禁じます。また、本ガイダンスは事前の通告無しに 改版、変更、廃止することがあります。

YaDoc Quickの不適当な使用、IH 及び IH 指定の者以外の第三者による変更、Stripe を 含む第三者の責任等に起因して生じた障害や損害等につきましては、IH は一切の責任を負い かねますのでご了承ください。