

オンライン診療のご案内

オンライン診療とは、スマホなどの情報通信機器を用いて、ご自宅等で診察を受けることができる方法です。



対応機種については
以下からご確認ください



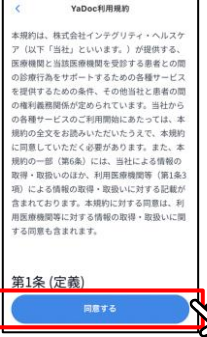
ご利用の流れ

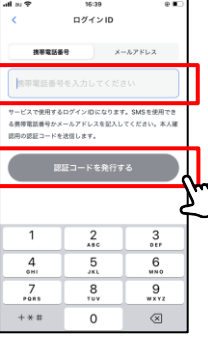
- 1** YaDocのアプリをダウンロードします。


- 2** 保険証情報等を登録しアカウントを作成します。
 (詳細はアカウント作成へ)
- 3** 医療機関と連携をおこないます。
 (詳細はP2 連携方法へ)
- 4** 予約を作成します。
 (予約方法は医療機関によって異なります。)
- 5** YaDocアプリを用いたビデオ通話で診察をおこないます。
- 6** 金額を確認し支払いします。
 (利用可能な決済方法は医療機関によって異なります。)


アカウント作成 (カンタン登録シートを受け取った場合)


- 1**


アプリを立ち上げ、ログインID作成に進みます。
- 2**


利用規約に同意します。
- 3**


メールアドレスかSMSを受信できる電話番号を入力して、認証コードを発行します。
- 4**


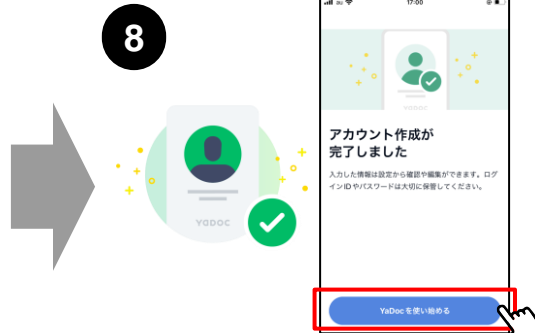
入力したアドレスか電話番号に認証コードが届きます。認証コードを入力して次へに進みます。
- 5**


「カンタン登録シートを受け取りましたか」の画面では「はい」を押します。
- 6**


カンタン登録シートのQRコードを読み取ります。



お名前、住所、保険証画像、ご希望のパスワード等を入力し、作成するを押します。



「YaDocを使い始める」を押すとアカウント作成は完了です。

通知や、アプリを重ねて表示の許可を求められた場合は、**【許可する】**に設定してください。



クレジットカードの登録方法

カード決済の可否や、利用可能なカードの種類は医療機関によって異なります。詳細は医療機関に直接お問い合わせください。



- 1 設定>クレジットカードに進みます
- 2 クレジットカードを登録するを押し、カード情報を入力して保存します。

登録したカードを変更をしたい場合は、右上の**【編集】**を押して変更します。



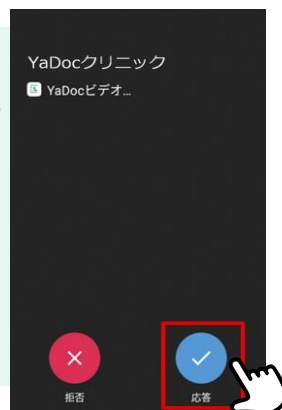
オンライン診療（ビデオ通話）の実施方法

スムーズな開始のために 予約時間前からできるだけYaDocアプリを起動した状態でお待ちください。

※ご利用の機種によっては、画像と表示が異なる場合がございます。

予約時間になったら、医療機関からコールがあります。

着信があったら応答を押し、ビデオ通話を開始します。



iPhoneの場合の注意点

- 1 スリープモードにしている場合はスライドで応答します。
- 2 YaDocのアイコンを押すとビデオ通話が開始します。



【実施にあたっての注意点】

- 診察の状況によって開始時間が遅れる可能性があります。
- プライバシーが守れる場所で受診してください。
- 症状によって対面診察に切り替える可能性があります。
- 医師の許可なく録画・録音はしないでください。
- 電波状況の良い場所で受診してください。



【YaDocアプリに関するお問い合わせ】

TEL 0120-22-8109

E-mail ps@yadoc.jp

受付時間 10:00 ~ 17:00

(土日祝、当社休日を除く)

開発・運営：株式会社インテグリティ・ヘルスケア

操作マニュアルや動作保証はこちら

