

オンライン診療のご案内

オンライン診療とは、スマホなどの情報通信機器を用いて、ご自宅等で診察を受けることができる方法です。



対応機種については
以下からご確認ください



ご利用の流れ

- 1** YaDocのアプリをダウンロードします。

- 2** 保険証情報等を登録しアカウントを作成します。
 (詳細はアカウント作成へ)

- 3** 医療機関と連携をおこないます。
 (詳細はP2 連携方法へ)

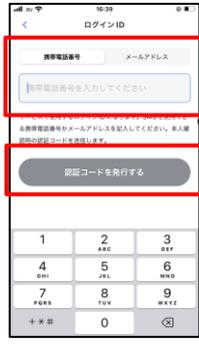
- 4** 予約を作成します。
 (予約方法は医療機関によって異なります。)

- 5** YaDocアプリを用いたビデオ通話で診察をおこないます。

- 6** 金額を確認し支払いします。
 (利用可能な決済方法は医療機関によって異なります。)


アカウント作成

- 1**


アプリを立ち上げ、**ログインID作成**に進みます。
次の画面で**利用規約に同意**します。
- 2**


メールアドレスか、SMSを受信できる電話番号を入力して、**認証コードを発行**します。
- 3**


入力したアドレスか電話番号に**認証コードが届きます**。
認証コードを入力して次へに進みます。
- 4**


「**カンタン登録シートを受け取りましたか**」の画面では「**いいえ、受け取っていません**」を押します。
- 5**


お名前、住所、保険証画像、ご希望のパスワード等を入力し、作成するを押します。
- 6**


アカウント作成は完了です。
次は**医療機関連携**をおこなってください。

通知や、**アプリを重ねて表示の許可**を求められた場合は、**[許可する]**に設定してください。

連携方法

アカウントが作成できたら、**当院への連携申請**をおこなってください。



- 1 **設定** > **医療機関連携** > **追加する**に進みます。
- 2 **医療機関名で検索**を選択します。
- 3 **医療機関名で検索**し、**必要事項を入力**して申請してください。

医療機関が承認作業をおこないます。
承認が完了するとお知らせが届きます。



クレジットカードの登録方法

カード決済の可否や、利用可能なカードの種類は医療機関によって異なります。詳細は医療機関に直接お問い合わせください。



- 1 **設定** > **クレジットカード**に進みます
- 2 **クレジットカードを登録**するを押し、カード情報を入力して保存します。

登録したカードを**変更**をしたい場合は、
右上の **[編集]** を押して変更します。



オンライン診療（ビデオ通話）の実施方法

スムーズな開始のために **予約時間前**からできるだけ**YaDocアプリ**を起動した状態でお待ちください。



※ご利用の機種によっては、画像と表示が異なる場合がございます。

予約時間になったら、医療機関からコールがあります。

着信があったら**応答**を押し、ビデオ通話を開始します。



iPhoneの場合の注意点

- 1 **スリープモード**にしている場合は**スライド**で応答します。
- 2 **YaDocのアイコン**を押すとビデオ通話が開始します。



【実施にあたっての注意点】

- 診察の状況によって開始時間が遅れる可能性があります。
- プライバシーが守れる場所で受診してください。
- 症状によって対面診察に切り替える可能性があります。
- 医師の許可なく録画・録音はしないでください。
- 電波状況の良い場所で受診してください。



【YaDocアプリに関するお問い合わせ】

TEL **0120-22-8109**

E-mail **ps@yadoc.jp**

受付時間 **9:00 ~ 19:00**

(土・日祝、当社休日を除く)

開発・運営：株式会社インテグリティ・ヘルスケア

操作マニュアルや
動作保証はこちら

