

# オンライン診療のご案内

オンライン診療とは、スマホなどの情報通信機器を用いて、ご自宅等で診察を受けることができる方法です。



対応機種については  
以下からご確認ください



## ご利用の流れ

- 1** YaDocのアプリをダウンロードします。
- 2** 保険証情報等を登録しアカウントを作成します。  
 (詳細はアカウント作成へ)
- 3** 医療機関と連携をおこないます。  
 (詳細はP2 連携方法へ)
- 4** 予約を作成します。  
 (予約方法は医療機関によって異なります。)
- 5** YaDocアプリを用いたビデオ通話で診察をおこないます。
- 6** 金額を確認し支払いします。  
 (利用可能な決済方法は医療機関によって異なります。)

## アカウント作成

- 1**

アプリを立ち上げ、**ログインID作成**に進みます。  
次の画面で**利用規約に同意**します。
- 2**

**メールアドレスか、SMSを受信できる電話番号**を入力して、**認証コード**を発行します。
- 3**

入力したアドレスか電話番号に**認証コード**が届きます。  
**認証コード**を入力して次へに進みます。
- 4**

「**カンタン登録シート**を受け取りましたか」の画面では「**いいえ、受け取っていません**」を押します。
- 5**

**お名前、住所、保険証画像、ご希望のパスワード**等を入力し、作成するを押します。
- 6**

アカウント作成は完了です。  
次は**医療機関連携**をおこなってください。

**通知**や、アプリを重ねて表示の許可を求められた場合は、**[許可する]**に設定してください。

## 連携方法

アカウントが作成できたら、**当院への連携申請**をおこなってください。



1 **設定** > **医療機関連携** > **追加する**に進みます。

2 **医療機関名で検索**を選択します。

3 **医療機関名で検索**し、**必要事項を入力**して申請してください。

医療機関が承認作業をおこないます。  
承認が完了するとお知らせが届きます。



## クレジットカードの登録方法

カード決済の可否や、利用可能なカードの種類は医療機関によって異なります。詳細は医療機関に直接お問い合わせください。



1 **設定** > **クレジットカード**に進みます

2 **クレジットカードを登録する**を押し、カード情報を入力して保存します。

登録したカードを**変更**をしたい場合は、右上の**[編集]**を押して変更します。



## オンライン診療（ビデオ通話）の実施方法

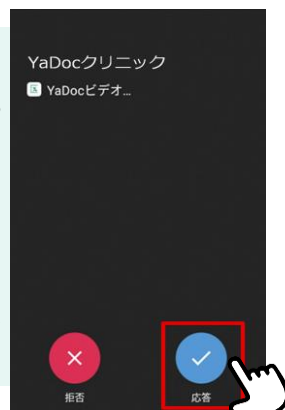
スムーズな開始のために **予約時間前**からできるだけ**YaDocアプリ**を起動した状態でお待ちください。



※ご利用の機種によっては、画像と表示が異なる場合がございます。

**予約時間**になったら、医療機関からコールがあります。

着信があったら**応答**を押し、ビデオ通話を開始します。



### iPhoneの場合の注意点



1 **スリープモード**にしている場合は**スライド**で応答します。

2 **YaDocのアイコン**を押すとビデオ通話が開始します。

### 【実施にあたっての注意点】

- 診察の状況によって開始時間が遅れる可能性があります。
- プライバシーが守れる場所で受診してください。
- 症状によって対面診察に切り替える可能性があります。
- 医師の許可なく録画・録音はしないでください。
- 電波状況の良い場所で受診してください。



### 【YaDocアプリに関するお問い合わせ】

TEL **0120-22-8109**

E-mail **ps@yadoc.jp**

受付時間 **9:00 ~ 19:00**

(土日祝、当社休日を除く)

開発・運営：株式会社インテグリティ・ヘルスケア

操作マニュアルや動作保証はこちら

